

CONFIDENTIAL

 Developers

Smaregi Report

Vol.7 ユーザーアンケート

2020年10月1日 作成

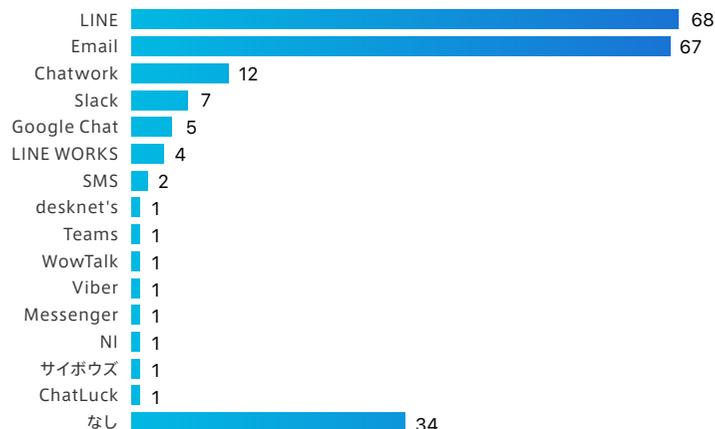
利用ツール

CONFIDENTIAL

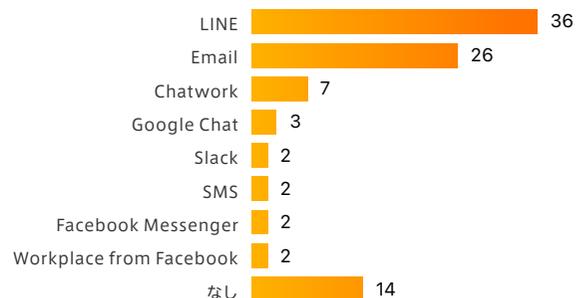
社内で使用しているチャットツールは？

LINE、Emailの利用が各業種ともに多くChatworkの利用も確認することができる。

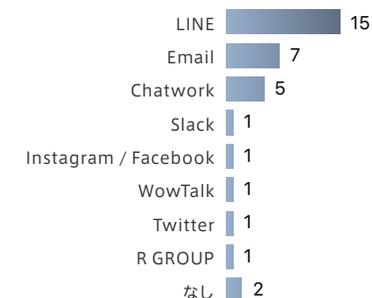
小売店



飲食店



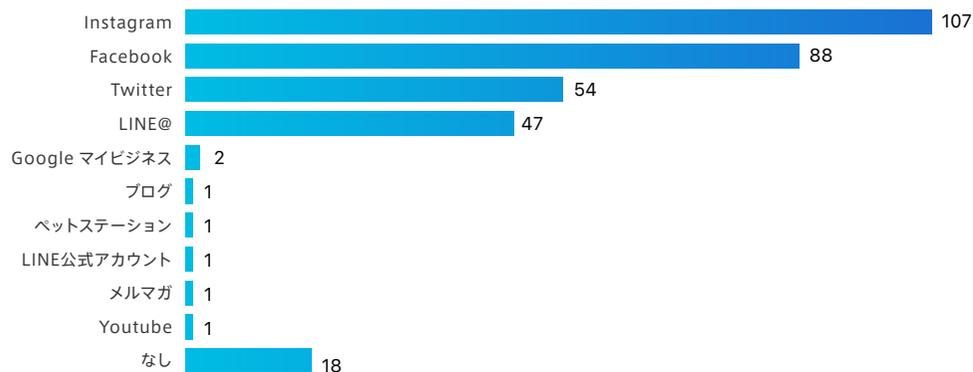
その他



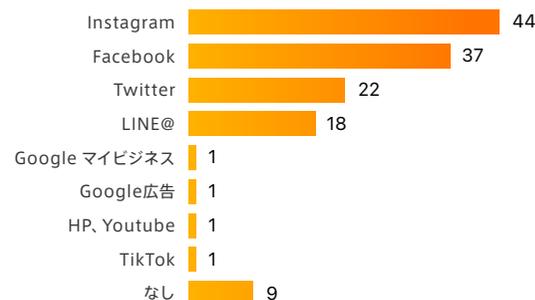
販促用のSNSは何を使用していますか？

Facebook、Instagramはいずれの業種でも多く利用。次いでLINE@、Twitterの利用と各業種ともに近い傾向。

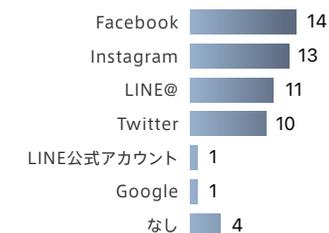
小売店



飲食店



その他

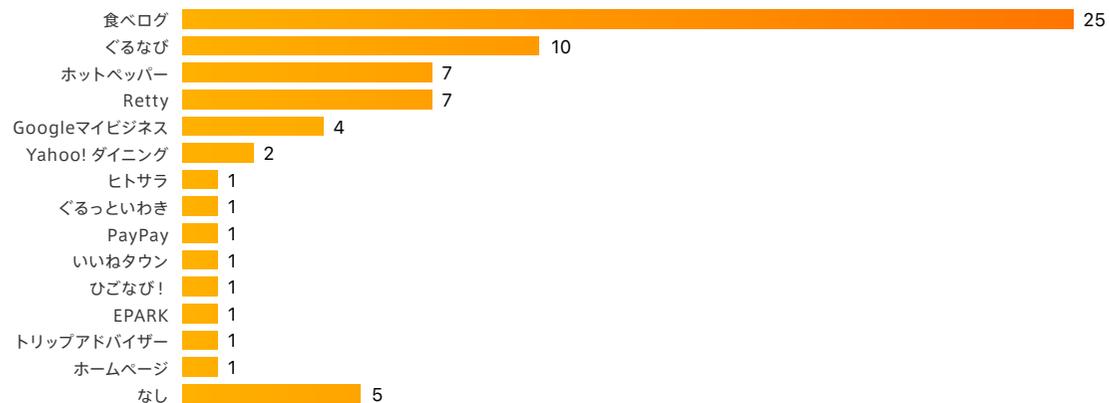


利用ツール (飲食店)

CONFIDENTIAL

使用している飲食メディアを教えてください (複数回答可)

(37件の回答)



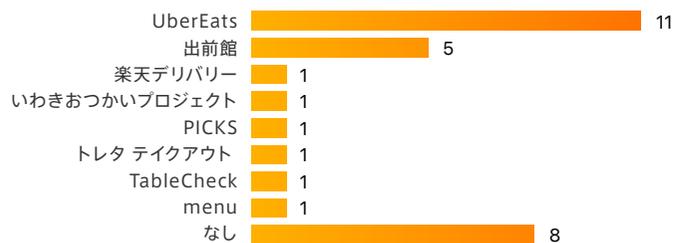
使用している予約台帳を教えてください

(24件の回答)



使用しているデリバリー & テイクアウトサービスを

教えてください (複数回答可) (27件の回答)



使用している店舗管理システムを教えてください

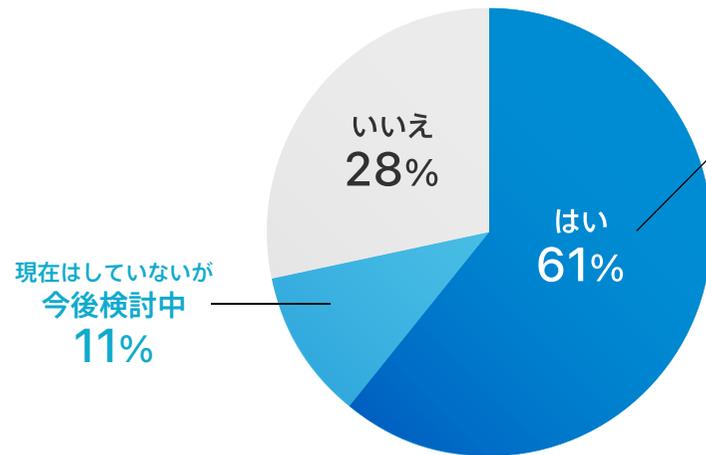
(15件の回答)



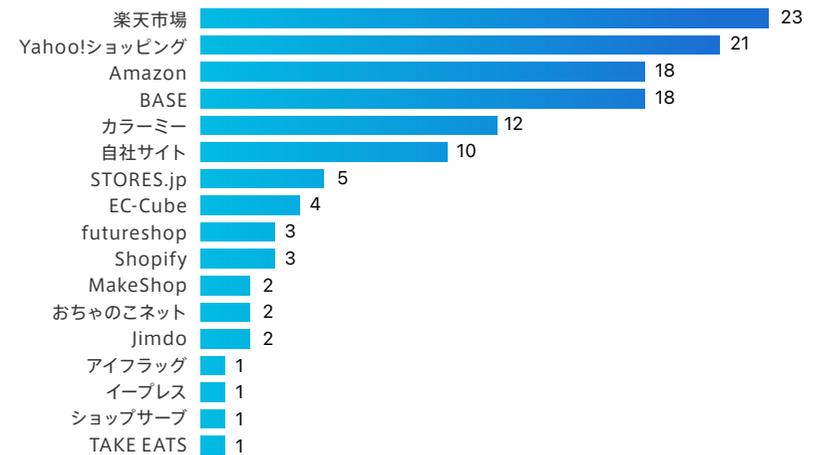
利用ツール (小売店)

CONFIDENTIAL

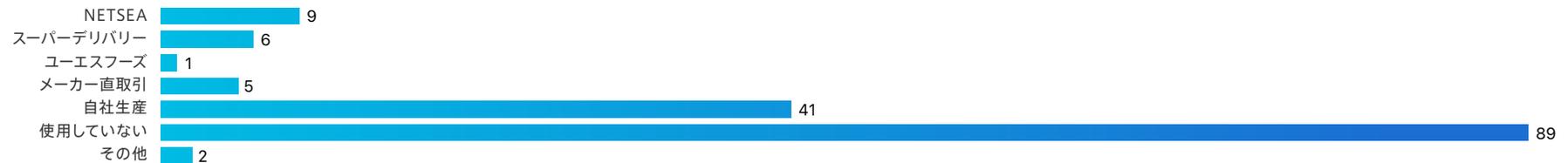
現在ネットショップは運営していますか？
(145件の回答)



ネットショップ運営で利用しているシステムやモールを教えてください(複数回答可) (82件の回答)



商品を仕入れる際に利用している卸売サイトを教えてください(複数回答可)
(141件の回答)



要望

CONFIDENTIAL

要望カテゴリ	要望詳細	API種別 / データ項目	分類
顧客分析 (顧客カルテ作成)	<ul style="list-style-type: none">・リピート顧客の離脱を分析できる・顧客分析機能(顧客のセグメント分け→住所、購入金額、購入頻度、購入商品などで分類)・顧客の購入履歴の一覧機能。取引履歴ではなく、顧客の購入した商品名と個数の一覧がすぐに見れる機能・顧客の利用履歴を顧客名と利用日をまとめて抽出したい・顧客購入リスト一覧が確認できる機能	POS 取引 / 会員 / 商品	拡張
EC連携	<ul style="list-style-type: none">・amazon、楽天市場、Yahoo!ショッピング、BASE、カラーミー、Futureshop、EC-CUBE、Shopify、STORES.jp、おちゃのこネット、jimdo、イープレス、makeshopとの取引・在庫連携	POS 取引 / 会員 / 商品	連携
メルマガ・DM	<ul style="list-style-type: none">・メールDMが送れる	POS 会員	拡張
テイクアウト	<ul style="list-style-type: none">・PICKS、UberEats、出前館との連携	POS 取引 / 会員 / 商品	拡張
会員管理	<ul style="list-style-type: none">・QR等で会員管理・登録	POS 会員	連携・拡張
予約	<ul style="list-style-type: none">・予約連携・Tablecheckとの連携	POS WAITER 予約	連携
セルフオーダー	<ul style="list-style-type: none">・客がQRコードを読み込み注文できる	WAITER 注文	連携
顔認証	<ul style="list-style-type: none">・お客様の顔認証機能・来店接客時に販売履歴などを参照しながら接客できる	POS 会員	連携
見積書・伝票・ 売掛請求書・ 納品書作成	<ul style="list-style-type: none">・データと連動した納品書・請求書の印刷があると便利・見積書作成・照会機能・伝票発行システム・売掛請求書システムとの連携・納品書の出力・売掛管理請求書発行	POS 取引 / 取置き / 会員 / 商品	拡張

要望

CONFIDENTIAL

要望カテゴリ	要望詳細	API種別 / データ項目	分類
バーコード作成	<ul style="list-style-type: none">・バーコード作成を手動でもできるように・陶芸品等の一品物の仕入れ管理機能(写真撮影後、自動バーコード作成機能)	POS 商品	連携
RPA	<ul style="list-style-type: none">・指定したタイミングでの金額変更、ポイント付与率変更・仕入先マスター取り込み・価格改定の予約機能 毎年値上がりするたばこ価格の設定を事前におきたい		
通知アプリ	<ul style="list-style-type: none">・各生産者への売上報告メール自動配信・売上情報自動で指定したアドレスへ報告・弊社の営業時間は午前10時～午後6時です。例えば午後8時にその日に売れた商品の販売実績と売上金額を集計した内容をメール送信してほしいです。	POS 取引	連携
売り上げ分析	<ul style="list-style-type: none">・期間別売上集計の曜日・時間帯絞り込み・時間帯別売上分析がランチだけを連続日で出力できる・商品の日ごとの売れ数を一覧で見れるようにしてほしい・商品の部門別に予算設定・比較できるようにしてほしい・商品やグループコードごとの月別売上集計が検索できるようにしていただけたらありがたいです・商品別の集計機能(その日に何がどれだけ売れてるのか)・商品別売上の店別明細・税別の部門別の日別売上合計額を見る機能・単品や分類の日別月別の動向など、分析の充実を希望します。・店舗別、日別、商品別売上のCSV出力機能・店舗別で一括で日報月報CSVデータを出力できるようにしてほしい・店舗別日計推移表・日付別のグラフの表示(※)平日と土日の比較がしたい・日別、月別売上比較を見る時に、内訳(売上、客数など)文言をスクロールしてもらいたいです。	POS 取引 / 会員 / 商品	拡張

要望

CONFIDENTIAL

要望カテゴリ	要望詳細	API種別 / データ項目	分類
売り上げ分析	<ul style="list-style-type: none">・日別日報に部門別(消費税別)に売上を集計して欲しい・日別売上集計で集計する日付を前年同月のボタンがほしい・売り上げ分析で支払い方法別集計を追加・売り上げ分析の商品別売り上げの充実・売上データの月間推移・売上分析(商品別)の単位を日ではなく時間にしてほしい・棚卸作業を営業中にできるように、棚卸数を送信したのものについては、その後販売するごとに数を減らしてほしい。・売上分析で時間帯を当該日だけでなく、一定期間(複数日)を比較できる表組及びグラフが欲しい・商品ランキングも期間によるグラフが欲しい・売上分析で前年比や前週比を見られるようにしてほしい・売上分析に部門ごとの現金、クレジット別金額が表示されると大変助かります。税理士の先生に売上を提出する際に、現金、クレジットを上位部門別に報告しなくてはならないため、現在手計算しており、大変不便で困ってます!!!!(申告税率が異なるため)・売上分析機能をもう少しカスタマイズできるようにしてほしい。顧客管理の分析も同様に・半月単位の売り上げ分析・部門別に交差主義比率が出る機能。粗利益率と回転率を日常的に見ることで、コロナ禍を乗り越えられます・部門毎のそれぞれの税率の売上を日計で見られると助かります・無料プランでも売上分析の期間を設定したい	POS 取引 / 会員 / 商品	拡張
クーポン発行	<ul style="list-style-type: none">・クーポン発行機能	POS 取引 / 会員 / 商品	連携・拡張
買掛管理	<ul style="list-style-type: none">・買掛管理機能	POS 取置き	拡張
発注予測	<ul style="list-style-type: none">・発注予測/顧客管理	POS 取引 / 会員 / 商品 / 在庫	連携・拡張